

El gobernador Ducey anuncia paquete de alivio para cubrir gastos de servicios de electricidad

Comunicado de prensa

26 de marzo de 2020

PHOENIX — El gobernador Doug Ducey anunció el día de hoy un acuerdo de cooperación con las empresas de servicios eléctricos más grandes del estado para continuar proporcionando el servicio de electricidad de manera confiable a hogares, hospitales y negocios, al tiempo que se asegura de que los residentes de Arizona que enfrentan dificultades financieras tengan opciones, asistencia, y acceso confiable al servicio eléctrico.

Según el acuerdo, las compañías Arizona Public Service (APS), Salt River Project (SRP), Tucson Electric Power (TEP) y seis cooperativas eléctricas han acordado lo siguiente:

- A ningún cliente se le suspenderá el servicio de electricidad por no poder pagar durante el resto de la crisis;
- No se impondrán multas, recargos, o intereses durante este tiempo.
- Las empresas de servicios públicos trabajarán con sus clientes para proporcionar opciones flexibles de pago, así como orientación y sobre sus opciones y planes de pago

Además, todas las empresas de servicios públicos aceptaron las siguientes soluciones innovadoras:

- Durante este tiempo, los representantes de servicio al cliente trabajarán junto con los clientes que deseen cambiar de plan si sienten que su plan actual no es la mejor opción para ellos. No se le exigirá a ningún cliente que permanezca en el plan que escogió previamente bajo otras circunstancias si considera que otro plan sería mejor para ellos y si este se aprueba bajo las estructuras de tarifas regulatorias actuales. Esto asegurará que las personas tengan la flexibilidad para tomar la mejor decisión para ellos, sus familias o sus negocios.
- Durante este tiempo, los representantes de servicio al cliente están disponibles para prestar un servicio individualizado a hospitales y a proveedores de atención médica. Mientras nuestro sistema de asistencia médica es puesto a prueba durante esta crisis, las empresas de servicios públicos se comprometen a garantizar que sus necesidades de energía sean atendidas.
- Las empresas de servicios públicos han acordado trabajar en conjunto en todo el estado durante esta emergencia para proporcionar recursos y cobertura entre

ellas para garantizar un servicio confiable continuo. Los arizonenses pueden estar seguros de que las cuadrillas de servicios eléctricos trabajarán de manera colaborativa para mantener la confiabilidad de la energía. Habrá recursos disponibles para las cooperativas rurales en caso de que necesiten incrementar sus cuadrillas de trabajadores.

El gobernador Ducey se reunió con representantes de empresas de servicios eléctricos el martes para discutir las acciones a tomar y así proteger a los clientes durante la pandemia del COVID-19.

"Estoy agradecido con los proveedores de electricidad de Arizona por dar un paso adelante para proteger a los clientes durante este tiempo sin precedentes", dijo el gobernador Ducey. "Responder al COVID-19 y apoyar a los residentes de Arizona afectados requerirá de un enfoque del estado en su conjunto. Este acuerdo incluye medidas importantes para garantizar que las familias, las empresas, y los centros de salud sigan teniendo acceso a electricidad confiable durante esta emergencia de salud pública."

"SRP agradece la preocupación del Gobernador Ducey por satisfacer el suministro continuo y confiable de la red eléctrica y su compromiso de trabajar con nosotros para garantizar que nuestros clientes permanezcan seguros y recibiendo los servicios de energía y agua", dijo el Director Ejecutivo y Administrador General de SRP, Mike Hummel. "Estamos comprometidos en trabajar con nuestros clientes, el gobernador, las organizaciones locales sin fines de lucro, y las agencias de acción comunitaria para garantizar que nuestra asistencia esté disponible para aquellos que más la necesitan."

"Los empleados de APS se enorgullecen de fortalecer a Arizona al proporcionar el servicio fundamental de electricidad a los clientes en todo el estado", dijo Jeff Guldner, presidente y director ejecutivo de APS. "Nuestro enfoque ahora, más que nunca, es el de asociarnos con las industrias y con el Estado de Arizona, para apoyar a las personas que cuentan con nosotros en estos tiempos difíciles"

"Sabemos que muchos de nuestros clientes se han visto afectados fuertemente por esta pandemia, y queremos hacer todo lo posible para ayudar", dijo David G. Hutchens, director ejecutivo de TEP, UniSource y su empresa matriz, UNS Energy Corp. "Apreciamos el liderazgo del gobernador Ducey y de todos nuestros funcionarios públicos durante este período de necesidad urgente y sin precedentes."

"Debido a que las cooperativas eléctricas rurales de Arizona son propiedad y están dirigidas por sus miembros, entendemos mejor que nadie las necesidades de nuestras comunidades", dijo Dave Lock, director ejecutivo, Asociación de Cooperativas Eléctricas del Estado del Gran

Cañón. “La pandemia actual es una situación única. Debido a eso, las cooperativas han decidido suspender temporalmente el corte de sus servicios para que nuestras comunidades puedan resistir mejor esta crisis. Después de todo, estamos todos juntos en esto.”

Antecedentes:

- Las empresas de servicios públicos recientemente se han comprometido a otorgar más de \$ 3 millones para programas de apoyo comunitario y asistencia al cliente para ayudar a clientes residenciales y pequeñas empresas que enfrentan dificultades financieras debido al COVID-19.
- El Gobernador y las empresas de servicios públicos han solicitado fondos federales adicionales del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP por sus siglas en inglés) para ayudar a los clientes de servicios públicos de Arizona que no pueden pagar sus facturas. La legislación federal de alivio por el COVID-19 aprobada anoche por el Senado de los Estados Unidos incluye más de \$11 millones en fondos adicionales de asistencia en fondos para Arizona.
- El 22 de marzo, el gobernador Ducey anunció el lanzamiento de una nueva línea directa estatal COVID-19, administrada por 2-1-1 Arizona y la Red de Respuesta a Crisis. A través de la línea directa, los arizonenses pueden obtener fácilmente información importante y mantenerse saludables. El servicio se ofrece en inglés y español y está disponible de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. todos los días de la semana.

Para recibir más información sobre cómo recibir asistencia de servicios públicos, visite [ArizonaTogether.org](https://www.ArizonaTogether.org).

###